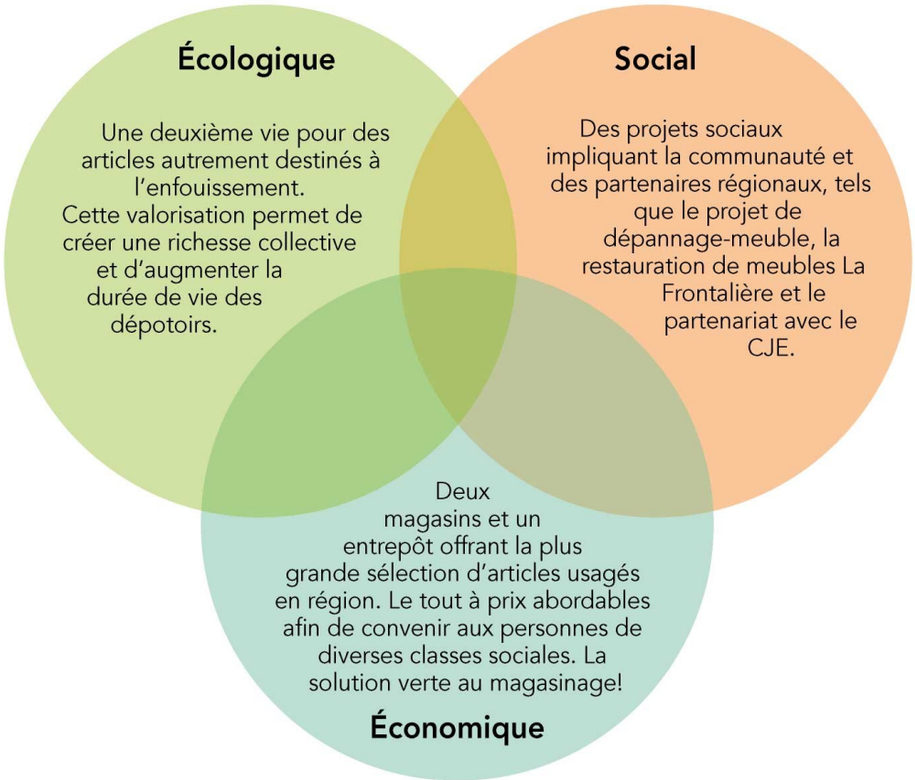
Une mission de développement durable



RESSOURCERIE DES FRONTIÈRES

Coaticook : 177, rue Cutting
Magog : 1700, rue Sherbrooke

Téléphone : 819 804-1018
Sans frais : 1 855 804-1018

www.ressourceriedesfrontieres.com

Icônes conçues par Freepik au www.flaticon.com

RESSOURCERIE DES FRONTIÈRES

Les résultats de l'année 2020

2020 : une année d'adaptation pour l'ensemble de la planète. Une année plus verte et ralentie pour certains et plus accélérée et remplie pour d'autres. Depuis 2017, le changement est chose courante à la Ressourcerie, mais avec l'arrivée de la COVID, la peur et l'incertitude ont ajouté un stress supplémentaire à notre quotidien et nos opérations. Au bout du compte, cela nous a permis de tester notre rapidité et capacité d'adaptation face à l'inconnu. Défi de taille, mais somme toute relevé, comme le prouvent nos profits. Une 4e année sans déficit : nous avons de quoi être fiers!

TONNAGE ET VENTES EN BAISSE

La fermeture de la Ressourcerie durant près de 2 mois a évidemment eu une incidence sur les ventes et le tonnage. Heureusement, les clients étaient au rendez-vous dès le confinement terminé et les subventions gouvernementales ont été d'une grande aide. Les conséquences de la baisse de tonnage se feront toutefois ressentir dans les années futures, en raison de la pondération.

PLATEFORME DE RENDEZ-VOUS

Afin de contrôler l'affluence de clients au dépôt lors de la réouverture post-confinement, nous avons mis une nouvelle plateforme de rendez-vous en ligne. Son instauration nous a permis de réduire les temps d'attente, d'éviter les bains de foule en temps de COVID et, surtout, de ne pas recevoir trop de marchandise que nous aurions eu de la difficulté à valoriser.

NOUVEAU MAGASIN MAGOG

Le 3 juin 2020 avait lieu l'ouverture officielle du nouveau magasin de Magog, situé au sous-sol des Galeries Orford. Un beau local bien entretenu, un grand stationnement accessible, un nouvel aménagement attrayant : malgré la pandémie et une ouverture plus discrète que prévu, tout était en place pour garantir le succès du nouveau magasin.

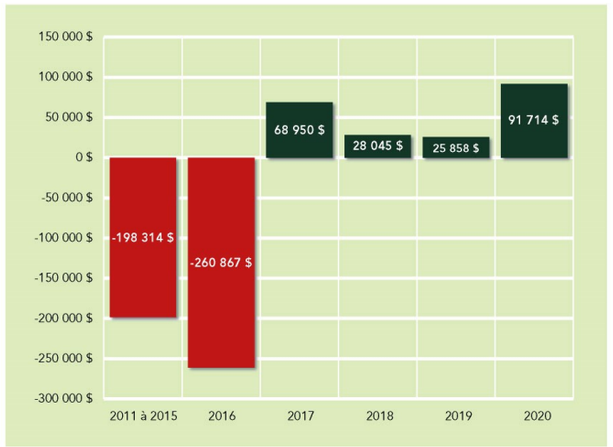
COUP DUR POUR LE BÉNÉVOLAT

La pandémie a donné un coup dur au bénévolat. Les bénévoles, en grande majorité dans la tranche d'âge la plus à risque, ont dû mettre de côté leur implication à la Ressourcerie. Le nombre d'heures et le nombre de bénévoles ont drastiquement chuté, nous obligeant à remplacer cette ressource inestimable par des emplois rémunérés, dans un contexte de pénurie de main-d'oeuvre.

RÉSULTATS 2020

RESSOURCERIE DES FRONTIÈRES

Une année sans déficit, malgré la COVID!



Profits 2020 :

91 714 $

Total des **déficits** accumulés **-459 181 $**

Total des **profits** accumulés **+214 567 $**

Ce qui laisse un manque à gagner de...

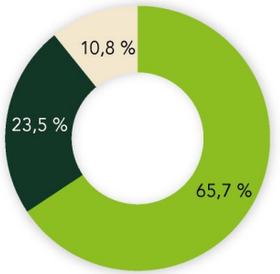
-244 614 $

Le tonnage à la baisse

735 TONNES DE MATIÈRES RECUEILLIES

Baisse de **15,5 %** par rapport à 2019

- 65,7 % RECYCLAGE
- 23,5 % RÉEMPLOI
- 10,8 % DÉCHETS



89,2 % des matières recueillies détournées de l'enfouissement

soit l'équivalent de plus de...

525 VOITURES DE TAILLE MOYENNE

Des ventes affectées par le confinement

555 843 $ EN VENTES

Baisse de **4,47 %** par rapport à 2019

DÉPARTEMENTS LES PLUS **PERFORMANTS** *par rapport à 2019*

- DIVANS/FAUTEUILS **+ 3 896 $**
- NOËL **+ 2 366 $**
- CD/DVD/VINYLES/VHS/JEUX VIDÉO **+ 3 680 $**

DÉPARTEMENTS LES PLUS **ÉCORCHÉS** *par rapport à 2019*

- ANTIQUITÉS **- 9 640 $**
- LIVRES **- 3 053 $**
- QUINCAILLERIE **- 11 943 $**

Un coup dur pour le bénévolat

DÉBUT 2020	**18** BÉNÉVOLES ACTIFS
FIN 2020	**2** BÉNÉVOLES ACTIFS

Obligation d'embaucher de nouveaux employés pour combler le manque de bénévoles

1 505 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Baisse de **60 %** par rapport à 2019