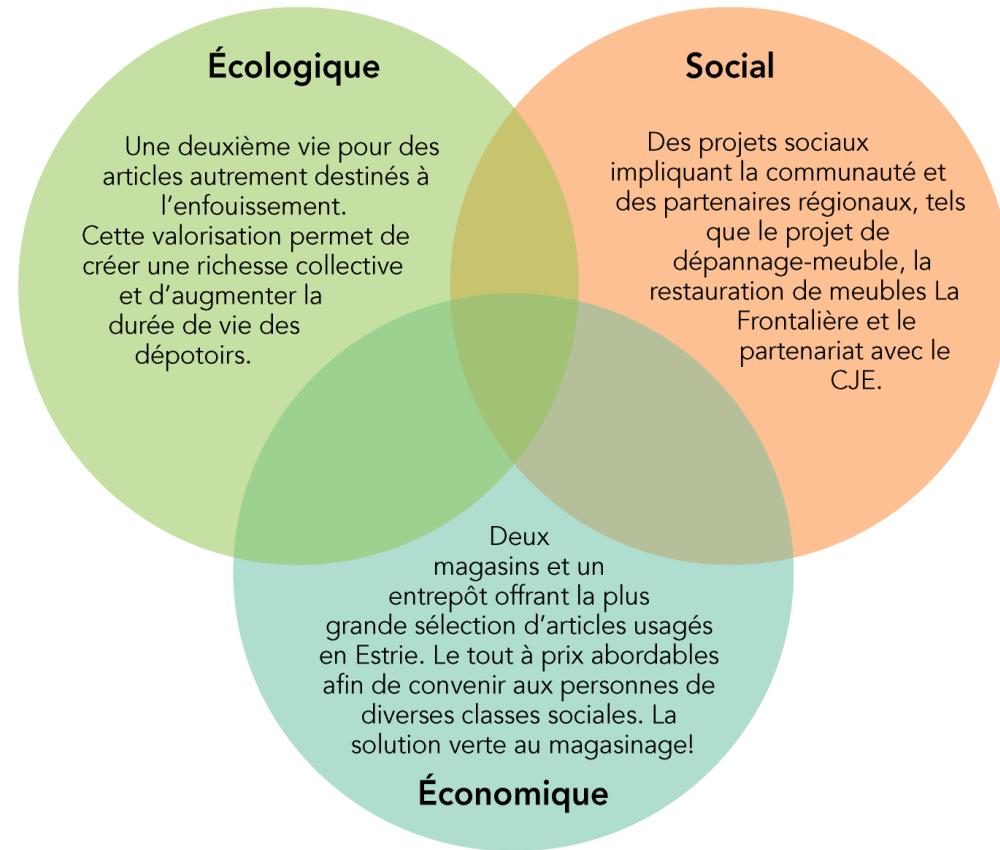


# Une mission de développement durable



## Les résultats de l'année 2018

L'année 2018 en fut une de stabilisation. Après avoir vécu d'importants changements en 2017, la Ressourcerie a dû revoir sa gestion des opérations afin de s'adapter au succès généré par ces changements. Maintenir l'entreprise dans la bonne direction s'est avéré un défi de taille, car nous n'avions pas droit à l'erreur. Nous devons sécuriser nos partenaires, nos employés et nos bailleurs de fonds afin de poursuivre notre mission environnementale.

### Actions réalisées en 2018

#### FINANCES

Perfectionner les outils de gestion afin d'améliorer notre efficacité et notre transparence

Poursuivre un contrôle serré des dépenses et horaires

Poursuivre le suivi rigoureux entre le budget et les résultats

Chercher des solutions à l'endettement avec nos bailleurs de fonds



#### OPÉRATIONS

Réduire davantage les déchets

Rentabiliser nos déplacements

Réduire les frais de chauffage et limiter les pertes d'énergie

Nettoyer un maximum de fauteuils afin de réduire le déchetage et offrir une plus grande gamme de prix en magasins



#### MAGASINS

Rester à l'écoute de la clientèle

Miser sur la présentation et l'étalage en magasins

Arrimer les prix dans les 2 magasins

Instaurer des rabais et publicités pour Magog

Aménager le sous-sol de Magog en entrepôt

Poursuivre nos ventes tournantes

Instaurer un concours



#### RH

Sensibiliser les employés sur les conséquences de leurs actions dans l'entreprise

Augmenter le nombre de bénévoles

Prioriser la sécurité des employés et clients

Collaborer étroitement avec le CA/employés

Bonifier l'expérience de travail et les salaires

Célébrer nos succès

Garder une place pour le plaisir au travail



Coaticook : 177, rue Cutting  
Magog : 494, rue Principale Ouest  
Téléphone : 819 804-1018  
Sans frais : 1 855 804-1018

[www.ressourceriedesfrontieres.com](http://www.ressourceriedesfrontieres.com)

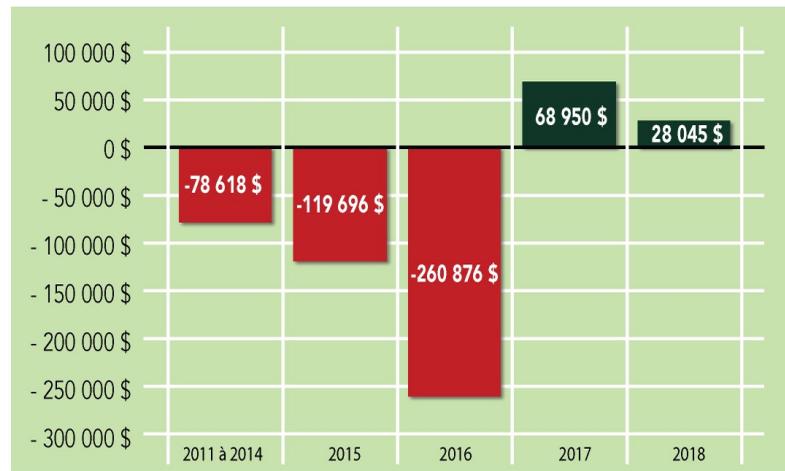


Icônes conçues par Freepik au [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

# RÉSULTATS 2018



## Une 2e année sans déficit!



Profits 2018:   
**28 045 \$**

Total des **déficits** accumulés **-459 181 \$**

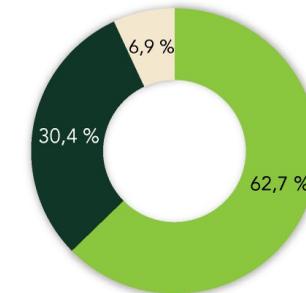
Total des **profits** accumulés **+96 995 \$**

Ce qui laisse un manque à gagner de...  
**-362 186 \$**

## Des articles à la tonne

  
**758**  
TONNES DE  
MATIÈRES  
RECUEILLIES

62,7 % RECYCLAGE  
30,4 % RÉEMPLOI  
6,9 % DÉCHETS



**93,1%** des matières  
recueillies détournées  
de l'enfouissement

soit l'équivalent de plus de...

**543**   
VOITURES DE TAILLE MOYENNE

## Des magasins qui vont bien

  
**212 621**  
ARTICLES  
VENDUS

 Hausse de  
**13,49 %**  
par rapport à 2017

  
**45 512**  
TRANSACTIONS

 Hausse de  
**15,10 %**  
par rapport à 2017

  
**551 505**  
\$ EN VENTES

 Hausse de  
**2,32 %**  
par rapport à 2017

## Une équipe engagée et dévouée

**7**  
MEMBRES  
DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

**32**  
EMPLOYÉS À  
TEMPS PLEIN OU  
TEMPS PARTIEL

**27**  
ORGANISMES  
AIDÉS GRÂCE À  
DES DONS



**3068** HEURES DE  
BÉNÉVOLAT



Hausse de  
**1 003 heures**  
par rapport à 2017

*Merci!*