

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



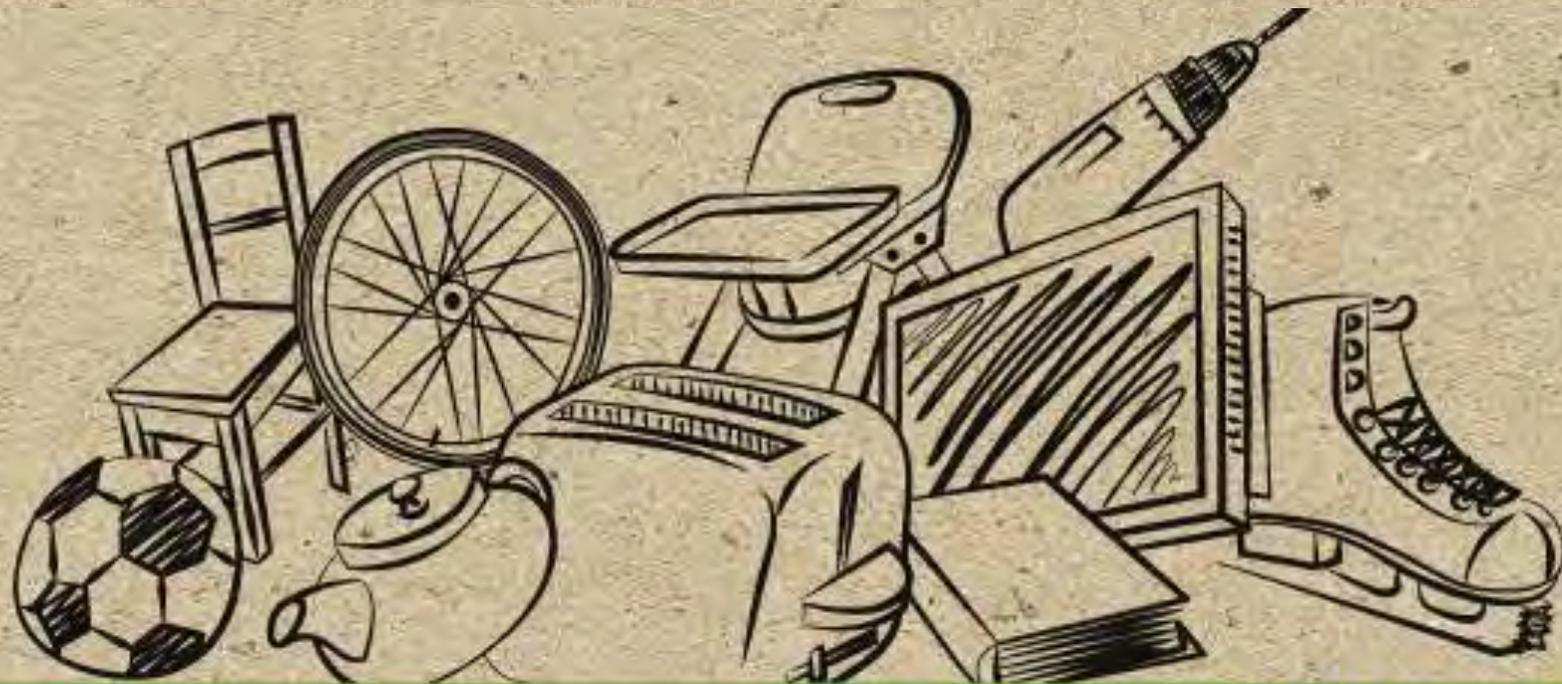
**29 juin 2021**



**15 h 30**



**Vidéoconférence**



DEUX MAGASINS À DÉCOUVRIR

# RAPPORT ANNUEL

*de l'année 2020*



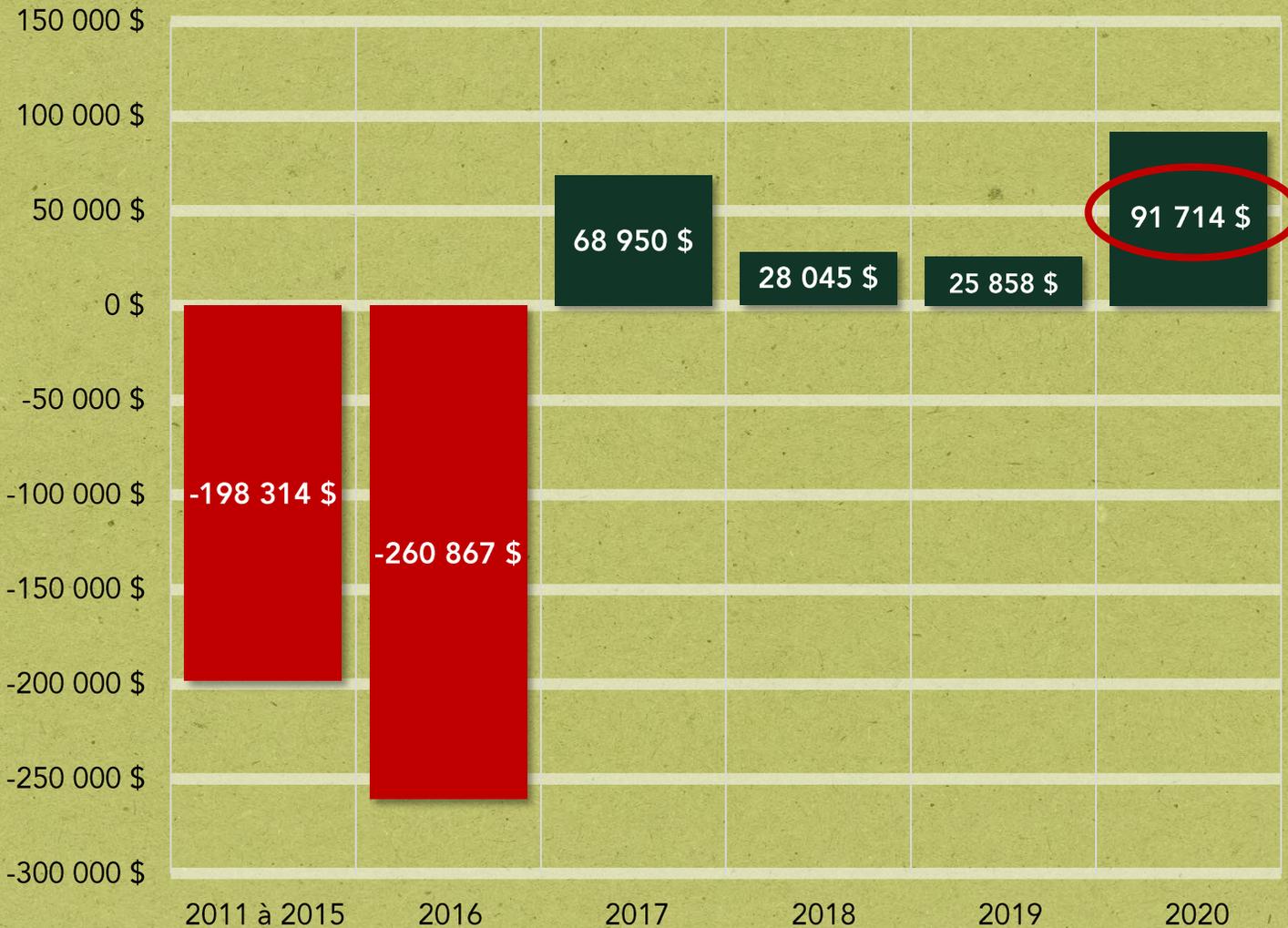


## 2020 Une année d'adaptation

- Magasins, dépôt, transport, ateliers et administration fermés :
  - du 22 mars au 3 mai 2020
  - du 24 décembre 2020 au 7 février 2021
- Heures d'ouverture réduites dans les magasins, fermeture les dimanches
- Mesures sanitaires couteuses
- Réaménagement des caisses à Coaticook



# Finances – Résultats des dernières années



Profits 2020 :

**91 714 \$**

Total des  
**déficits**  
accumulés

**-459 181 \$**

Total des  
**profits**  
accumulés

**+214 567 \$**

Ce qui laisse un manque à gagner de...

**-244 614 \$**



## Finances – Une aide très appréciée



Aide en subventions salariales

99 746\$

(8 500 \$ de plus qu'en 2019)

Aide en subventions COVID

66 000 \$



# Finances – Consolidation de la dette





## Opérations – Matières recueillies

# 735

tonnes de  
matières  
recueillies  
en 2020

Baisse de 15,48 %  
par rapport à 2019

COLLECTE

390,14  
tonnes de  
matières  
recueillies



Baisse de  
10,8 %  
par rapport  
à 2019

DÉPÔT

339,87  
tonnes de  
matières  
recueillies



Baisse de  
20,54 %  
par rapport  
à 2019

AUTRE (ICI)

4,63  
tonnes de  
matières  
recueillies



Hausse de  
12,38 %  
par rapport  
à 2019



## Opérations – Instauration des rendez-vous au dépôt



- Contrôle l'affluence de clients
- Réduit les temps d'attente
- Aide à programmer la journée
- Évite les bains de foule en temps de COVID
- Aide à gérer le volume de matière
- Évite de recevoir trop de marchandise que nous aurions eu de la difficulté à valoriser



## Opérations – Du retard sur le transport

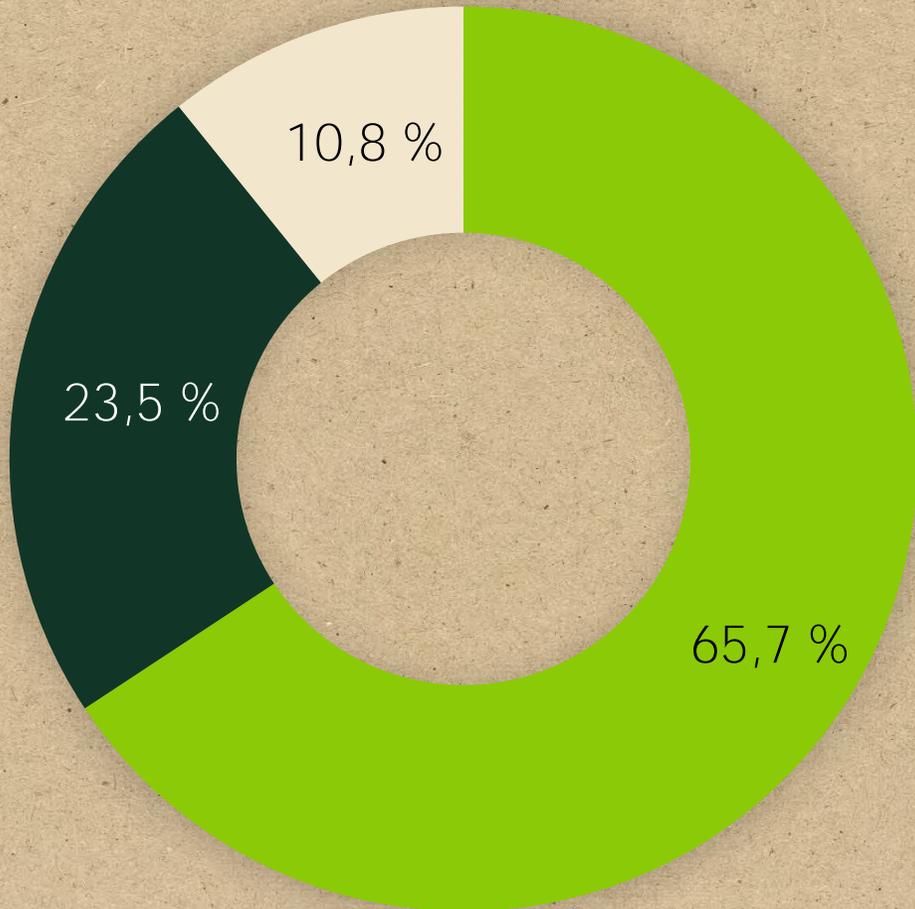


- Le téléphone ne déroutissait pas durant le confinement
- Retard de 2 mois accumulés
- Délais plus longs qu'à l'habitude



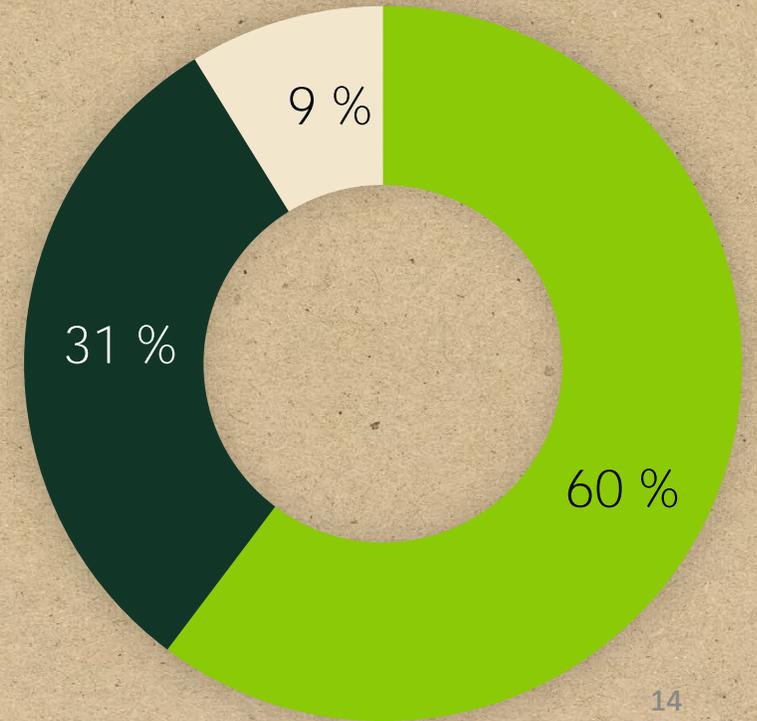
# Opérations – Gestion de la matière recueillie

2020



- Recyclage
- Réemploi (magasins)
- Déchets

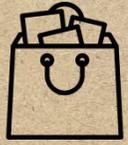
2019





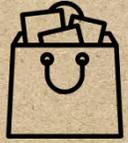
# Opérations – Des rénovations encore sur la glace





# Boutiques – *Déménager en pleine pandémie*





## Boutiques – Objectif ventes 2020

Objectif 2020



641 000 \$

Résultat



555 843 \$

Manque à gagner de

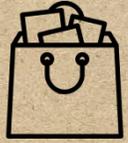
85 063 \$

*par rapport à l'objectif 2020*

Manque à gagner de

26 015 \$

*par rapport aux résultats 2019*



# Boutiques – *Ventes 2020*

## Nombre de transactions

2020	2019	2018
44 041	55 853	52 385

- 11 812

+ 3 468

## Nombre d'articles vendus

2020	2019	2018
199 090	227 256	212 621

- 28 166

+ 14 635

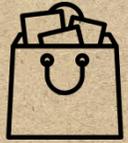
## Revenus des ventes

2020	2019	2018
555 843 \$	581 858 \$	551 505 \$

- 26 015 \$

+ 30 353 \$





# Boutiques – *L'impact COVID sur les ventes*

## Départements les plus performants par rapport à 2019

LIVRAISONS

+ 1 060 \$  
+ 28 livraisons



VÊTEMENTS

+ 1 905 \$  
+ 1 989 articles



DIVANS ET  
FAUTEUILS

+ 3 896 \$  
- 27 articles



NOËL

+ 2 366 \$  
- 1 049 articles



CD/VHS/VINYLES  
/JEUX VIDÉOS

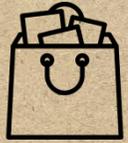
+ 3 680 \$  
- 1 109 articles



VAISSELLE

+ 1 542 \$  
- 4 493 articles





# Boutiques – *L'impact COVID sur les ventes*

Départements les plus écorchés par rapport à 2019

JOUETS / JEUX

- 2 845 \$  
- 1 851 articles



ÉLECTRONIQUE

- 1 806 \$  
- 548 articles



BIJOUX ET  
ACCESSOIRES

- 2 155 \$  
- 1 233 articles



LIVRES

- 3 053 \$  
- 2 994 articles



ANTIQUITÉS

- 9 640 \$  
- 516 articles



QUINCAILLERIE

- 11 943 \$  
- 3 257 articles





# Ressources humaines – Baisse d'heures de bénévolat

## Nombre d'heures de bénévolat

Trimestre 1 Janvier-Février-Mars		Trimestre 2 Avril-Mai-Juin		Trimestre 3 Juillet-Août-Sept.		Trimestre 4 Oct.-Nov.-Déc.	
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
698 h	858 h	191 h	972 h	354 h	1 027 h	262 h	911 h

- 17 %

- 80 %

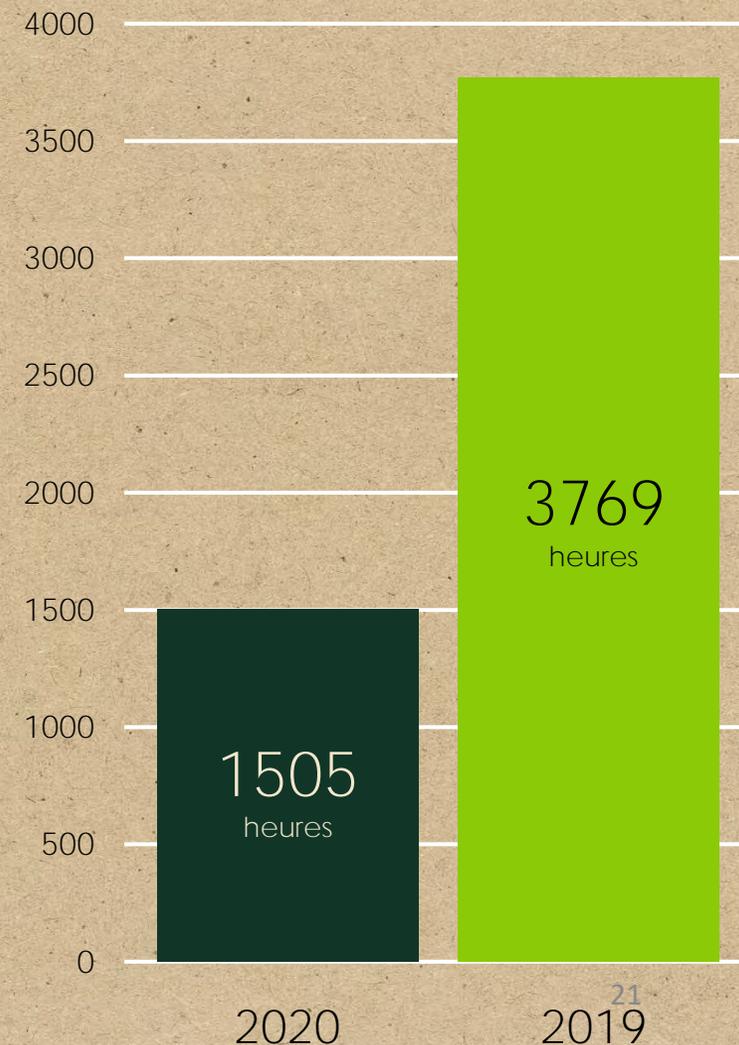
- 66 %

- 71 %

### Baisse totale du nombre d'heures de

# 60 %

par rapport à 2019





## Ressources humaines – *Dur coup pour le bénévolat*

Début 2020

**18** Bénévoles actifs

Fin 2020

**2** Bénévoles actifs



*Lucienne*

Un départ à la « retraite » après plusieurs années d'implication



## Ressources humaines – *Dur coup pour le bénévolat*



*Mado et Lydia*

Un duo de bénévoles  
en or qui nous a  
malheureusement  
quitté



## Ressources humaines – *Les séquelles de la COVID*



- Remplacer les bénévoles absents par de nouveaux employés
- Grand roulement personnel
- Confinement obligatoire
- Dépenses supplémentaires.
- La direction devient la police des masques et des mesures sanitaires
- Tâches supplémentaires : gestion, instauration de nouvelles mesures, communication des procédures aux employés et à la clientèle

# DÉFIS

## *de l'année 2021*

- Finaliser les rénovations de la bâtisse à Coaticook
- Améliorer les conditions de travail des employés afin d'assurer la rétention et l'attractivité de la main-d'œuvre
- Continuer de s'adapter à la réalité de la COVID-19
- Travailler au développement de l'entreprise



Maintenir une équipe solide, engagée,  
formée, efficace, responsable et orientée  
« environnement »

# UN GRAND

*merci!*



- Aux 21 municipalités partenaires
- À la RIGDSC
- À nos partenaires
- Aux bénévoles
- Aux employé(e)s de la Ressourcerie
- Au Conseil d'administration
  - Comité finances et développement
  - Comité rénovation
  - Comité RH